

Regulamin Sprzedaży - Ogólne Warunki Umowy Najmu

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Najmu Samochodu (OWU) określają prawa i obowiązki stron umowy, której przedmiotem jest wyłącznie oddanie przez: SWS – Dawid Siuta, Biała Niżna 73, 33-330 Grybów, Nip. 734-35-33-490 – (Wynajmujący), do użytkowania przez Klienta (Najemcę) samochodu określonego w umowie (Przedmiot umowy) wraz z wyposażeniem dodatkowym wymienionym w protokole Zdawczo-Odbiorczym.

Niniejsze OWU obowiązują dla wszystkich umów najmu samochodu. Strony mogą w umowie najmu samochodu (Umowa) indywidualnie zmienić warunki określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Umowy. Zapisy OWU oraz Umowy są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

§1. Strony Umowy

1. Najemcą samochodu może być: osoba fizyczna, osoba prawna (np. Sp. z o.o.), lub jedn. organizacyjna nieposiadająca os. prawnej (np. Sp. Komandytowa).
2. Najemca będący osobą fizyczną lub działający z upoważnienia os. prawnej lub jedn. organizacyjnej nieposiadającej os. prawnej musi spełniać nast. warunki:
 - a) mieć ukończone 21 lat i posiadać ważny dokument Prawa Jazdy, posiadać Dowód Osobisty bądź inny dokument potwierdzający tożsamość,
 - b) mieć niezbędne i ważne uprawnienia do kierowania pojazdem od co najmniej 1 roku.
 - c) nie może być osobą karaną ani poszukiwaną według obowiązującego prawa.
3. Kierowcą samochodu (Przedmiot Umowy) określonego w Umowie Najmu może być wyłącznie Najemca lub osoba wskazana w Umowie.
4. Najemca zobowiązany jest do okazania Wynajmującemu, najpóźniej do momentu podpisywania Umowy Najmu dokumentów o których mowa w §1.2. W przypadku kierowania pojazdu przez inną osobę niż Najemca warunkiem koniecznym jest przedstawienie dokumentów także tej osoby.
5. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w Przedmiocie Umowy od momentu jego odbioru do zwrotu. Również wtedy, gdy przedmiot pozostaje w dyspozycji osoby upoważnionej przez Niego do Kierowania Przedmiotem Umowy, w tym za działania i zaniechania.

§2. Zawarcie Umowy Najmu

1. Do podpisania Umowy i wydania Pojazdu niezbędne są:
 - a) dla osób fizycznych – Prawo Jazdy oraz Dokument Tożsamości Najemcy,
 - b) dla przedsiębiorców – Prawo Jazdy, Dokument Tożsamości oraz podpisany aktualny wydruk z CEIDG,
 - c) dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej – aktualny wydruk z KRS potwierdzające dane osoby upoważnionej do reprezentacji podmiotu, Prawo Jazdy oraz Dokument Tożsamości osoby upoważnionej do reprezentowania.
2. Wynajmujący i Najemca obowiązani są w chwili zawarcia Umowy sporządzić i podpisać Umowę oraz Protokół Zdawczo-Odbiorczy. Niniejsze OWU stanowią integralną część Umowy najmu. Podpisując Umowę Najmu oraz Protokół Zdawczo-Odbiorczy, Najemca oświadcza, że zapoznał się z ich treścią oraz OWU.

§3. Czas trwania umowy oraz koszty najmu

1. Najemca zobowiązany jest do zapłaty Wynajmującemu czynszu najmu oraz innych opłat w wysokości i na zasadach określonych w Umowie.
2. Zapłata czynszu następuje z góry za cały okres najmu wskazany w Umowie gotówką, kartą lub przelewem. Dla umów długoterminowych cyklicznie - co miesiąc.
3. Kaucja gwarancyjna wniesiona powinna zostać nie później niż do momentu odbioru pojazdu, w formie gotówki lub przelewem. Zwrot następuje bezpośrednio po oddaniu pojazdu, bądź do 14 dni w przypadku stwierdzenia podejrzeń, nieprawidłowości lub uszkodzeń powstałych w trakcie najmu – gotówką lub przelewem.
4. Dla rezerwacji pojazdu wymagana jest wpłata zadatku wynosząca min. 1000 zł. Pozostała kwota musi zostać uiszczona do 3 dni przed planowanym rozpoczęciem najmu, chyba, że ustalono inaczej.
5. Przedłużenie najmu może nastąpić wyłącznie za zgodą Wynajmującego w formie pisemnego aneksu, z zapłatą czynszu z góry za przedłużony okres najmu.
6. Najemca ponosi koszty związane z eksploatacją przedmiotu umowy w okresie najmu. Do kosztów tych należą w szczególności:
 - a) koszt paliwa i inne opłaty związane z użytkowaniem Pojazdu,
 - b) opłaty parkingowe nałożone w okresie najmu określonym w Umowie,
 - c) mandaty za zdarzenia powstałe z udziałem przedmiotu najmu w czasie trwania najmu.
7. Najemca zobowiązany jest do zapłaty Wynajmującemu czynszu najmu oraz innych opłat w wysokości i na zasadach określonych w Umowie.

§4. Przedmiot Umowy

1. Najemca otrzymuje sprawny technicznie Pojazd, z pełnym bakiem paliwa. Ew. usterki zostaną szczegółowo określono w Protokole Zdawczo-Odbiorczym.
2. Ewentualne uwagi co do stanu technicznego, stanu paliwa, wyglądu i wyposażenia Pojazdu, a także uszkodzeń należy zgłosić i szczegółowo opisać w Protokole Zdawczo-Odbiorczym, który stanowi załącznik do Umowy.
3. Najemca zobowiązuje się korzystać z Przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem oraz właściwościami, stosując się do instrukcji oraz wskazówek Wynajmującego, a w szczególności zgodnie z przepisami prawa, w tym Prawa o Ruchu Drogowym. Najemca potwierdza odbycie instruktażu i przeszkolenia.
4. Zabrania się:
 - a) holowania innych pojazdów za pomocą Przedmiotu Umowy oraz jego przeciągania,
 - b) udziału w wyścigach, testach oraz imprezach samochodowych – chyba, że Wynajmujący wydał na to zgodę,
 - c) PALENIA ORAZ SPOŻYWANIA ALKOHOLU W SAMOCHODZIE,
 - d) Używania Samochodu niezgodnie z przepisami prawa, przewożenia większej liczby osób niż przewidziano w dokumentacji, oraz przewożenia zwierząt.
5. Najemca nie ma prawa oddania samochodu osobie trzeciej w podnajem lub do bezpłatnego użytkowania bez zgody Wynajmującego.
6. Najemca zobowiązuje się utrzymać Przedmiot umowy w niepoproszonym stanie technicznym oraz wizualnym.
7. Zabronione jest prowadzenie Przedmiotu umowy pod wpływem alkoholu bądź innych używek, pod rygorem pełnych konsekwencji z tego tytułu.
8. Najemca zobowiązuje się zabezpieczyć Przedmiot umowy przed kradzieżą w czasie trwania Umowy, z ponoszeniem odpowiedzialności za kradzież.
9. Najemca zobowiązany jest do bieżącej kontroli pojazdu. W przypadku wystąpienia awarii, sygnałów ostrzegawczych komputera na desce rozdzielczej, lub niepokojących dźwięków czy zachowań, a także uszkodzeń czy zdarzeń z Przedmiotem Umowy, Najemca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o wystąpieniu powyższych okoliczności Wynajmującego.
10. W przypadku wystąpienia zdarzenia drogowego Najemca obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wynajmującego, a nast. Policję i sporządzić protokół szkody.
11. W przypadku wystąpienia awarii bądź uszkodzenia Najemca niezwłocznie powiadomi Wynajmującego. Zabrania się w takim przypadku dalszej jazdy.
12. W przypadku uszkodzenia, wypadku lub awarii Przedmiotu umowy Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody na rzecz Najemcy.
13. Wynajmujący nie jest zobowiązany do zapewnienia samochodu zastępczego w przypadku powstania jakichkolwiek zdarzeń uniemożliwiających jazdę.
14. Brak zgody na dokonywanie zmian czy instalowanie dodatkowego wyposażenia w Przedmiocie umowy.
15. Brak zgody na opuszczanie terytorium RP bez uprzedniej zgody Wynajmującego. W przypadku przekroczenia granicy, tylko i wyłącznie za zgodą Wynajmującego, koszty dodatkowego ubezpieczenia ponosi Najemca, oraz ponosi pełną odpowiedzialność w przypadku jego niewykupienia.
16. Najemca ponosi odpowiedzialność za wszelkie przypadki naruszenia prawa z udziałem Przedmiotu Umowy dokonane w czasie trwania okresu najmu, nawet wtedy, gdy zostaną ujawnione po jej zakończeniu. W przypadku obciążenia mandatami, karami czy opłatami Wynajmującego ma on prawo do obciążenia najemcy kwotą zgodną z jego obciążeniem, powiększoną o 200zł netto tytułem zryczałtowanych kosztów dochodzenia należności.
17. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za mienie pozostawione w Przedmiocie Umowy, bądź przewożone przez Najemcę, czy też wskazanych przez niego kierowców oraz pasażerów.
18. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy gdy uzna, że doszło do naruszeń OWU lub Umowy, lub jej niepoprawnego wykonywania. Najemca jest wtedy zobowiązany niezwłocznie zwrócić Samochód bez prawa zwrotu kwoty za pozostały okres najmu.

§5. Wydanie Przedmiotu Umowy

1. Po podpisaniu Umowy najmu oraz Protokołu Zdawczo-Odbiorczego nastąpi wydanie pojazdu Najemcy lub osobie wskazanej w Umowie. Momentem wydania pojazdu jest moment przekazania kluczyków. W dokumentach tych szczegółowo zostaną opisane ewentualne uszkodzenia wydawanego pojazdu, z czym najemca w pełni się zgadza, bez wnoszenia zastrzeżeń.
2. Miejsce wydania samochodu i jego zwrotu wskazane jest w Umowie. Dostawa bądź zwrot samochodu wynosi 2,5zł za każdy pokonany kilometr (min. 250 zł).
3. Ilość paliwa po zwrocie powinna wynosić 100% pojemności zbiornika. Inaczej Najemca zapłaci 20 zł za każdy brakujący Litr paliwa według oceny Wynajmującego.

§6. Zwrot Przedmiotu Umowy

1. Zwrotu Samochodu należy dokonać w terminie wskazanym w Umowie.
2. Przedmiot Umowy powinien zostać zwrócony czysty i umyty, oraz zatankowany do pełna jeśli strony nie postanowią inaczej, a także w stanie nie pogorszonym, wraz z pełnym wyposażeniem dodatkowym przekazanym przez Wynajmującego. Stan nie pogorszony oznacza brak uszkodzeń karoserii oraz wnętrza (wizualnych), a także stan techniczny pojazdu.
3. W przypadku niespełnienia jakiegokolwiek warunku w powyższych punktach, na Najemcy spoczywa odpowiedzialność i upoważnia Wynajmującego do nałożenia kary umownej ustalonej w §9 OWU. Zapłata kary umownej nie wyłącza dochodzenia przez Wynajmującego odszkodowania w wysokości przewyższającej tą karę.
4. Z momentem zwrotu pojazdu spisana zostanie druga część Protokołu Zdawczo-Odbiorczego, gdzie określi się stan wizualny i wyposażenie samochodu podczas zwrotu. Szczegółowa weryfikacja wizualna oraz stan techniczny zostaną zweryfikowane w terminie 5 dni roboczych od momentu podpisania Protokołu. Wynajmujący do tego czasu jest uprawniony do obciążenia Najemcy dodatkowymi kosztami, ujawnionych usterek podczas weryfikacji.
5. Spóźnienia: Zwrot do 1h po czasie traktowany jest jako spóźnienie, dopłata: +20% stawki dobowej. Do 2h: +40% stawki dobowej.
6. W przypadku gdy Najemca zwleka ze zwrotem Przedmiotu Umowy dłużej niż 2h, Wynajmujący uprawniony jest do naliczenia dodatkowej opłaty o równowartości dwukrotności stawki jednej doby z cennika za każdą rozpoczętą dobę najmu. Warunek ten ma zastosowanie w przypadku gdy Najemca nie zwróci się wcześniej z prośbą do Wynajmującego o przedłużenie Umowy i nie uzyska na to wyraźnej pisemnej zgody oraz dokona płatności przed rozpoczęciem kolejnego cyklu.
7. Jeśli Najemca opóźnia się ze zwrotem Pojazdu Wynajmującemu, ten ma prawo do zablokowania zapłonu Samochodu za pomocą systemu antykradzieżowego oraz odholowania go na koszt Najemcy (10zł za każdy przebyty kilometr).
8. W przypadku opóźnienia wynikającego z §6 pkt. 5, Wynajmujący ma prawo zawiadomić Policję. Wszelkie koszty oraz dalsze postępowanie obciążą Najemcę.
9. Pełen zwrot Przedmiotu Umowy następuje w miejscu i o czasie wskazanym w Umowie oraz Protokole Zdawczo-Odbiorczym.
10. Dopłata za przekroczone kilometry rozliczana jest za każde rozpoczęte 10 kilometrów.

§7. Uszkodzenie Pojazdu

1. Najemcę obowiązuje udział własny w szkodzie zgodnie z wyceną naprawy przez Warsztat do którego oddano samochód lub rzeczoznawcę. Jeśli go nie określono, Najemcę obowiązuje udział do 50 000 zł, w zależności od rozmiaru szkody.
2. W przypadku szkody całkowitej Najemcę obowiązuje udział w szkodzie wynoszący 30% wartości samochodu brutto z aktualnej polisy.
3. W przypadku szkody z winy Najemcy Umowa Najmu zostaje automatycznie zakończona, stan samochodu rozliczony, a niewykorzystany czas najmu przepada.
4. Do szkody z winy Najemcy zalicza się wszelkie szkody, które zostaną rozliczone z ubezpieczenia AutoCasco, oraz te, których zasadność zgłoszenia z tytułu OC została podważona i nieuznana przez Ubezpieczyciela.
5. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za samochód od momentu jego odbioru, wszelkie szkody powstałe na skutek:
 - a) nieprawidłowej eksploatacji samochodu. Naruszeń przepisów prawa,
 - b) niezabezpieczenia Przedmiotu Umowy przed kradzieżą,
 - c) uszkodzenia samochodu, zniszczeń we wnętrzu jak i na zewnątrz pojazdu,
 - d) udostępniania samochodu osobom trzecim,
 - e) nadmiernego zużycia opon. Dopuszczalna norma zużycia: 0,1mm na 1 dobę. Każde dodatkowe 0,1mm = +50 zł na oponę.
 - f) uszkodzenia opon: Aktualna wartość kompletu Oryginalnych Homologowanych opon dla danego samochodu. +200 zł wymiana,
 - g) uszkodzenia Felg: 150 zł za każdy 1cm rysy do 2mm głębokości, według oceny Wynajmującego. Pozostałe przypadki wyceniane indywidualnie,
 - h) uszkodzeń powłoki lakierniczej (trzykrotność ceny usługi lakierniczej oraz naprawczej warsztatu wybranego przez Wynajmującego),
 - i) uszkodzeń samochodu przez wiatry, wichury, gradobicie, powodzie i inne anomalie pogodowe,
 - j) obcierki parkingowej i innych uszkodzeń podczas obecności lub nieobecności Najemcy,
 - k) uszkodzeń i przegrzania tarcz hamulcowych na skutek nadmiernej eksploatacji w wysokości do 10 000 zł.
6. W przypadku ujawnienia uszkodzeń zaistniałych z winy Najemcy, zobowiązany jest on do zapłaty równowartości uszkodzonych elementów oraz robocizny, zgodnie z powyższymi wytycznymi (+20% marży). Nie obowiązuje tutaj górny limit odpowiedzialności finansowej i udziału Najemcy określony w §7 pkt. 1 OWU.
7. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w Przedmiocie Umowy bądź z jego udziałem – od momentu jego odbioru.
8. W przypadku szkody z tytułu OC – Najemcy przysługuje pojazd zastępczy Ubezpieczyciela. Nie zostanie on też obciążony dodatkowymi kosztami jeśli nie wystąpi podejrzenie przyczynienia się do kolizji lub niepodjęcia odpowiednich kroków w celu jej uniknięcia. Czas oczekiwania na samochód zastępczy zależy od dostawcy.

§8. Rozwiązanie Umowy i Rezygnacja

1. Najemcy rezygnującemu z umowy do 14 dni przed planowanym najmem zatrzymany zostaje wpłacony zadek. Jeśli natomiast fakt rezygnacji nie zostanie zgłoszony do 14 dni przed terminem odbioru to będzie on zobowiązany do zapłaty Wynajmującemu 50% sumy całego najmu (nie mniej niż 1000 zł). Fakt rezygnacji należy zgłosić mailowo lub poprzez SMS.
2. Wynajmującemu przysługuje prawo rozwiązania umowy do 2 godzin przed planowanym rozpoczęciem najmu telefonicznie na numer +48 729 776 473. Zwróci on wtedy zadek Najemcy. O rozwiązaniu umowy najemca zostanie powiadomiony telefonicznie za pośrednictwem SMS, lub poprzez komunikator, który używał do kontaktu z Wypożyczalnią.
3. Jeżeli samochód ulegnie awarii/uszkodzeniu z winy Wynajmującego, klient otrzyma propozycję zmiany pojazdu na inny dostępny model lub możliwość zwrotu pieniędzy za niewykorzystany czas (po rozliczeniu kilometrów i stanu pojazdu zgodnie z umową).

§9. Kary umowne

1. Strony ustalają następujące Kary Umowne należne Wynajmującemu, w wysokościach i przypadkach wymienionych poniżej:
 - a) przekroczenie granicy RP bez uprzedniej zgody Wynajmującego – 5 000 zł za każdy przypadek,
 - b) palenie papierosów w Przedmiocie Umowy – 10 000 zł za każdy przypadek. Przewóz zwierząt – 5 000 zł za każdy przypadek,
 - c) używanie samochodu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, oraz udział w testach, wyścigach, rajdach itp. – 20 000 zł za każdy przypadek,
 - d) zagubienie kluczy lub dokumentów – 5 000 zł za każdą rzecz + koszty transportu/dostawy do/od siedziby Firmy w cenie 4zł/km,
 - e) zgubienia lub uszkodzenia jakiegokolwiek z przedmiotów wskazanych w Protokole Zdawczo-Odbiorczym – 1 000 zł za każdą rzecz,
 - f) holowanie innych pojazdów – 10 000 zł za każdy przypadek,
 - g) kradzież samochodu - 30% wartości z aktualnej Polisy ubezpieczeniowej. Lub do 100% w przypadku podejrzenia zaplanowania kradzieży.
 - h) Po kradzieży Najemca zobowiązany jest natychmiast zgłosić sprawę Wynajmującemu, a następnie na Policję i sporządzić notatkę.
 - i) Warunkiem mniejszego obciążenia jest zwrot kluczyków, dokumentów oraz zabezpieczenie samochodu przed zdarzeniem,
 - j) całkowite wyłączenie kontroli trakcji – 2000 zł za każdy przypadek wskazany przez system GPS,
 - k) użycie Launch Control – 1000 zł za każdy przypadek wskazany przez system GPS, oraz pełna odpowiedzialność w przypadku uszkodzenia zespołu napędowego do wysokości 100% kosztów naprawy,
 - l) mocna eksploatacja nierozgrzanego do 90 stopni silnika – 1000 zł za każde przekroczenie 4000 obr/min. Przed osiągnięciem temperatury roboczej według wskazań GPS.

§10. Reklamacja

1. Klientowi przysługuje prawo do reklamacji jeśli wynajęty samochód odbiega stanem technicznym od normy. Reklamację należy zgłosić w ciągu pierwszych 20 minut najmu oraz do pokonanych 10 kilometrów. Zwrócone zostaną wtedy koszty najmu.
2. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, jeśli okaże się, że wystąpią nieopisane w umowie uchybienia ze strony wypożyczalni.
3. Do reklamacji nie można zaliczać braków wyposażenia w samochodzie, lub drobnych rys, wgniotek i innych uszkodzeń samochodu niemających bezpośredniego wpływu na właściwości jezdne.

§11. Postanowienia Końcowe

1. Najemca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych oraz dodatkowych opłat w terminie do 7 dni od momentu zwrotu, odzyskania pojazdu, lub też momentu nałożenia ich ze strony Wynajmującego. W przypadku opóźnienia w zapłacie nałożonych na Najemcę kar lub opłat zobowiązany jest do zapłacenia odsetek równych maksymalnym odsetkom za opóźnienie.
2. Kwoty wymienione w OWU oraz umowie są kwotami netto. Należy do nich doliczyć podatek VAT wynoszący 23%.
3. Kwestie nieuregulowane niniejszymi OWU oraz Umowy mają zastosowanie w odpowiednich przepisach Kodeksu Cywilnego.
4. Sędem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów jest sąd właściwy dla Wynajmującego.
5. Umowa najmu oraz OWU podlegają prawu Polskiemu.
6. W przypadku zwrotu samochodu przez Najemcę we wcześniejszym terminie niż wskazano w Umowie, Wynajmujący nie zwraca pozostałych kosztów.
7. Najemca poświadczając swoim podpisem poniżej, że zapoznał się z warunkami określonymi w Umowie oraz OWU, a także aktualnie obowiązującym cennikiem i w pełni je akceptuje. A także, że otrzymał OWU przed zawarciem Umowy.
8. Umowa oraz OWU i Protokół Zdawczo-Odbiorczy zawarte zostały w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

